

DIAGNOSTIC RÉSEAU & INFRASTRUCTURE

SPÉCIMEN — Document de démonstration — Ne constitue pas un diagnostic réel

MESURER · COMPRENDRE · PRIORISER · BUDGÉTER

Le principe

Diagnostiquer avant d'investir : objectiver la situation, comprendre les causes, hiérarchiser les actions et construire une trajectoire budgétaire.

Entreprise fictive : ABC Services • Date fictive : septembre 2026

PRÉAMBULE Diagnostiquer avant d'investir

Un réseau évolue au fil des besoins, des ajouts d'équipements, des interventions et des arbitrages budgétaires. Le diagnostic vise à établir une photographie objective de cette situation avant toute décision d'investissement.

L'objectif n'est pas de rechercher systématiquement des équipements à remplacer. Il s'agit de déterminer ce qui peut être conservé, optimisé, modifié, mis à jour, remplacé ou ajouté, et surtout dans quel ordre.

Une augmentation du débit Internet peut sembler être la réponse naturelle à des ralentissements. Elle n'est pertinente que si les flux locaux, le Wi-Fi, la distribution et l'organisation du réseau permettent d'en tirer réellement bénéfice.

MESURER → COMPRENDRE → PRIORISER → BUDGÉTER

Le rapport transforme des constats techniques en décisions exploitables par le dirigeant : ce qui est constaté, ce que cela signifie, ce qui doit être fait en priorité et l'ordre de grandeur financier à prévoir.

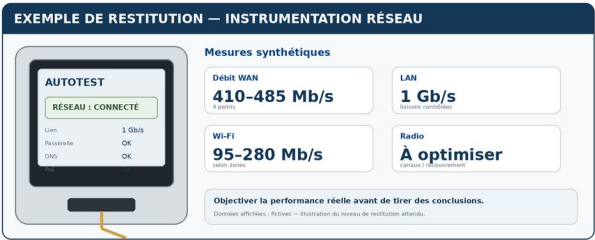
01 MESURER

État constaté et mesures instrumentées

Les observations de terrain sont complétées par des mesures réalisées sur plusieurs points de l'environnement. Les valeurs ci-dessous sont fictives et servent uniquement à illustrer la forme du rapport final.

Domaine	Mesure / constat	Résultat fictif	Lecture initiale
Accès WAN	Débit descendant mesuré sur 4 postes	410–485 Mb/s	Accès globalement exploitable
LAN	Débit de liaison sur points contrôlés	1 Gb/s	Capacité locale cohérente
Wi-Fi	Débit utile selon zones	95–280 Mb/s	Variabilité notable
Wi-Fi	Occupation / recouvrement radio	À optimiser	Zones à revoir
Brassage	Organisation physique	Perfectible	Évolution non maîtrisée
Segmentation	Structure logique	Réseau majoritairement plat	Évolution à étudier

Les mesures instrumentées ont vocation à objectiver les écarts entre la capacité théorique de l'infrastructure et les conditions réellement rencontrées sur le terrain.



Exemple de restitution issue d'une instrumentation réseau professionnelle
Données fictives dans ce spécimen.



Analyse spectrale Wi-Fi réalisée sur site : l'occupation radio, les recouvrements et les interférences sont visualisés avant toute décision d'ajout ou de déplacement d'une borne. Illustration documentaire ne représentant pas ABC Services.

Évolution de l'organisation de la baie : une baie peut avoir été initialement installée de manière propre. Au fil du temps, les ajouts d'équipements, les modifications de connexions et les interventions de maintenance successives peuvent progressivement dégrader son organisation physique.

Ce phénomène est d'autant plus marqué lorsque la conception initiale n'a pas prévu les conditions nécessaires au maintien de cette organisation : guides-cordons insuffisants, cordons de brassage trop longs ou inadaptés, absence de règles de cheminement ou de repérage, multiplication des ajouts successifs, etc.

CONSTATER ≠ REMPLACER

Une baie désorganisée n'implique pas nécessairement une infrastructure à remplacer. Elle peut révéler avant tout une organisation devenue inadaptée à l'évolution du réseau.

02 COMPRENDRE

Confronter mesures, usages et ressenti utilisateurs

Le diagnostic ne s'arrête pas à une liste de valeurs. Les mesures sont confrontées aux usages réels et aux difficultés rapportées par les utilisateurs afin de rechercher une cohérence entre le symptôme observé et sa cause probable.

Ressenti / usage	Éléments constatés	Interprétation du diagnostic
Ralentissements ponctuels sur les applications cloud	Débit WAN disponible ; variabilité Wi-Fi selon zones	Le WAN n'est pas le seul facteur ; la distribution locale doit être optimisée.
Déplacements avec perte de confort Wi-Fi	Écart de performance entre zones et canaux à revoir	Optimisation radio prioritaire avant ajout systématique de bornes.
Interventions plus difficiles dans la baie	Brassage dense et cheminement peu lisible	Organisation physique à reprendre sans remplacement systématique des actifs.
Besoin d'augmenter le débit Internet évoqué	Capacité WAN actuelle encore exploitable	Décision à différer jusqu'à optimisation des flux locaux.

Cette confrontation permet notamment de distinguer une cause technique d'un simple symptôme, et d'éviter qu'un investissement visible — par exemple une augmentation de débit ou un remplacement d'équipement — soit engagé avant d'avoir vérifié sa pertinence.

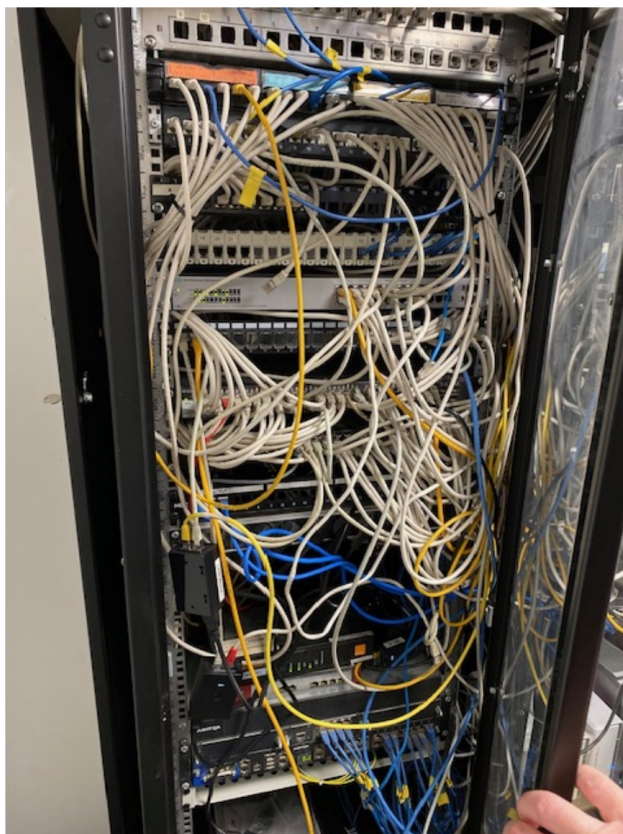


Illustration réelle issue d'une inspection de site — photo utilisée à titre documentaire, ne représentant pas ABC Services.

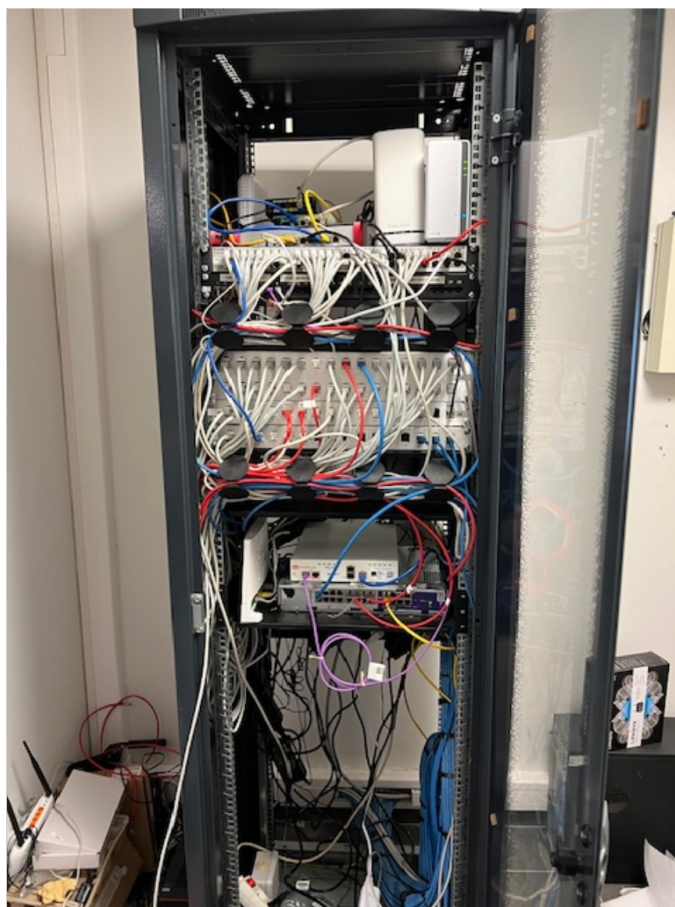


Illustration réelle issue d'une inspection de site — photo utilisée à titre documentaire, ne représentant pas ABC Services.

03 PRIORISER

Transformer les constats en décisions

Les actions ne sont pas présentées comme une liste de travaux. Elles sont structurées selon leur pertinence et leur priorité, afin de distinguer ce qui doit être traité rapidement de ce qui peut être programmé ou réévalué.

Préconisation	Pertinence	Priorité	Nature	Cadence indicative
Réorganisation du brassage	Forte	P1	Optimiser	0–3 mois
Optimisation Wi-Fi	Forte	P1	Optimiser	0–3 mois
Clarification / segmentation de certains flux	À étudier	P2	Modifier	3–12 mois
Mise à jour ciblée d'un équipement	Justifiée	P2	Mettre à jour	3–12 mois
Augmentation du débit WAN	À réévaluer	P3	Différer	Après optimisation

LOGIQUE D'ARBITRAGE

CONSERVER → OPTIMISER → MODIFIER → REMPLACER → AJOUTER

Cette logique évite de transformer un diagnostic en programme de renouvellement systématique. Chaque évolution doit répondre à un besoin identifié et trouver sa place dans une trajectoire cohérente.

04 BUDGÉTER

Construire une trajectoire d'investissement

Le rapport associe aux préconisations une enveloppe indicative. Il ne s'agit pas d'un devis : ces montants servent à permettre au dirigeant de situer les ordres de grandeur et de programmer les décisions.

Horizon	Action type	Pertinence / priorité	Enveloppe indicative
0–3 mois	Réorganisation du brassage + optimisation Wi-Fi	Forte / P1	€
3–12 mois	Évolution ciblée de la structure LAN	À étudier / P2	€€
3–12 mois	Mise à jour d'un équipement identifié	Justifiée / P2	€€
12–24 mois	Renouvellement programmé d'un actif	Selon cycle / P3	€€€
À réévaluer	Augmentation du WAN	Après optimisation	À chiffrer

Repères : € = investissement limité ; €€ = investissement modéré ; €€€ = investissement significatif ; « À chiffrer » = nécessite une étude ou une intervention complémentaire.

LA SORTIE ATTENDUE

Une trajectoire claire : ce qui peut rester en place, ce qui doit être optimisé, ce qui doit évoluer, ce qui peut attendre — et le budget à anticiper.

CONCLUSION Une infrastructure se pilote dans le temps

Le diagnostic fournit une photographie objective de l'infrastructure à un instant donné, mais sa finalité est prospective : permettre à l'entreprise de décider de ses évolutions avec une meilleure visibilité.

La valeur du diagnostic réside donc autant dans les constats que dans la hiérarchisation des décisions. Une dépense évitée ou différée à juste titre peut avoir autant de valeur qu'un équipement recommandé.

MESURER → COMPRENDRE → PRIORISER → BUDGÉTER

Une méthode de décision avant d'être une liste de travaux.